

studio

设置指南



YOURS IS HERE

studio

设置指南

型号 PP40L

注、小心和警告

 **注：**“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。

 **小心：**“小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **警告：**“警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

如果您购买的是 Dell™ n 系列计算机，则本说明文件中有关 Microsoft® Windows® 操作系统的任何参考内容均不适用。

本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。

© 2009 Dell Inc. 版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式复制这些材料。

本文中使用的商标：**Dell**、**DELL** 徽标、**YOURS IS HERE** 和 **DellConnect** 是 Dell Inc. 的商标；**Intel**、**Pentium** 和 **Celeron** 是注册商标并且 **Core** 是 Intel Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标；**Microsoft**、**Windows**、**Windows Vista** 和 **Windows Vista** 开始按钮徽标是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标或注册商标；**Bluetooth** 是 Bluetooth SIG, Inc. 拥有的注册商标，并许可 Dell 使用。

本说明文件中提及的其它商标和商品名称是指拥有相应标记和名称的公司或其制造的产品。Dell Inc. 对其它公司的商标和商品名称不拥有任何所有权。

2009 年 2 月

P/N W856K

修订版 A00

目录

设置 Studio 膝上型计算机	5	取出和更换电池	27
设置计算机前	5	软件功能	28
连接交流适配器	6	解决问题	31
连接网络电缆（可选）	7	哔声代码	31
按电源按钮	7	网络问题	32
Microsoft® Windows Vista® 安装	8	电源问题	33
安装 SIM（可选）	8	内存问题	34
启用或禁用无线（可选）	10	锁定和软件问题	35
连接到 Internet（可选）	11	使用支持工具	38
使用 Studio 膝上型计算机	14	Dell Support Center	38
右侧功能	14	系统信息	39
左侧功能	18	硬件疑难解答	41
计算机基座和键盘功能	20	Dell Diagnostics	41
触摸板手势	22	还原操作系统	44
介质控制	24	系统还原	44
显示功能	26		

目录

Dell Factory Image Restore	45
操作系统重新安装	47
获得帮助.....	49
技术支持和客户服务	50
DellConnect™	50
在线服务	51
订单状态自动查询服务	52
产品信息	52
退回产品以要求保修或退款	53
致电之前	54
与 Dell 联络	55
查找更多信息和资源	56
规格.....	58
附录.....	66
Macrovision 产品通告	66
索引.....	67


设置 Studio 膝上型计算机


本节提供了有关设置 Studio 14z 膝上型计算机和连接外围设备的信息。

设置计算机前

在安置您的计算机时，请确保您靠近电源、有良好的通风条件，并将计算机放置在水平的表面上。

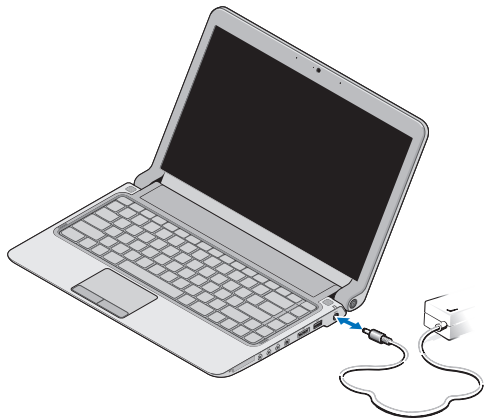
Studio 膝上型计算机周围通风不畅会导致计算机过热。为防止过热，请确保在计算机的背面至少留出 10.2 厘米（4 英寸）空间，并在所有其它面至少留出 5.1 厘米（2 英寸）空间。计算机电源打开时，切勿将计算机放置在密闭空间，如机柜或抽屉。

 **警告：**请勿阻塞通风孔或将物品塞入通风孔，或使灰尘沉积在通风孔处。Dell™ 计算机运行时，请勿将其放在通风不佳的环境中，例如合上的公文包。通风受阻会损坏计算机或引起火灾。计算机在变热时会打开风扇。风扇噪音是正常现象，并不表示风扇或计算机有问题。

 **小心：**在计算机上放置或堆叠重物或锋利物品会对计算机造成无法修复的损坏。

连接交流适配器

将交流适配器接于计算机，然后将其插入电源插座或电涌保护器。

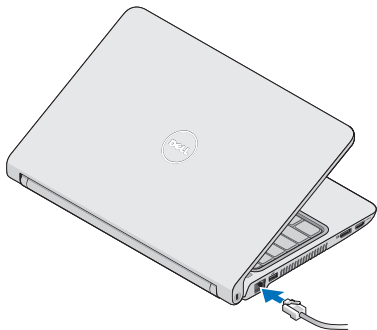


注：仅将计算机与 Dell 交流适配器系列 PA-2E 或 PA-12 配合使用。

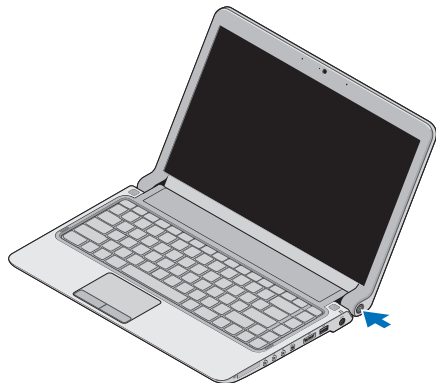
警告：此交流适配器可以与世界各地的电源插座配合使用。但是，电源连接器和配电盘会因国家/地区的不同而有所差异。使用不符合标准的电缆或不正确地将电缆连接至配电盘或电源插座可能会引起火灾或对计算机的永久损坏。

连接网络电缆（可选）

要使用有线网络连接，请连接网络电缆。




按电源按钮




Microsoft® Windows Vista® 安装

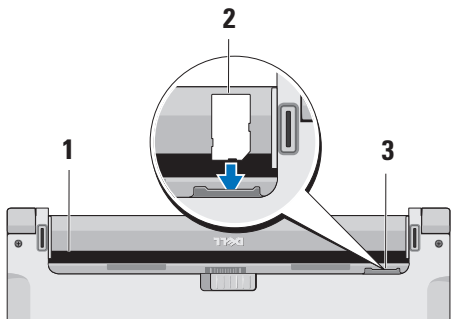
您的 Dell 计算机已预配置了 Windows Vista。要初次设置 Windows Vista，请按照屏幕上的说明进行操作。这些是必要的步骤，可能需要 15 分钟才能完成。屏幕中的说明将指导您完成多个过程，其中包括接受许可协议、设置首选项以及设置 Internet 连接。

 **小心：**请勿中断操作系统的设置过程。这样做可能会导致计算机无法使用并需要重新安装操作系统。

安装 SIM（可选）

用户识别模块 (SIM) 卡仅通过国际移动用户识别码来识别用户。

 **注：**只有 GSM (HSDPA) 类型的插卡需要 SIM。EVDO 卡不使用 SIM。

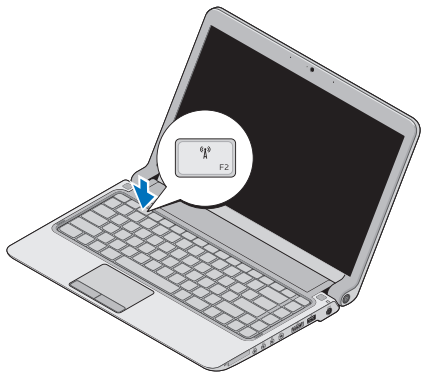


- 1 电池槽
- 2 SIM 卡
- 3 SIM 卡插槽


插入 SIM:


1. 关闭计算机电源。
2. 要卸下电池，请参阅第 27 页的“卸下和更换电池”。
3. 在电池槽中，将 SIM 滑入 SIM 卡插槽。

启用或禁用无线（可选）




启用无线（计算机处于开启状态下）：


1. 在键盘上按 <Fn><F2> 组合键或按  键。
将在屏幕右下方出现“无线”图标
2. 选择以下操作之一：
 - 启用 **Bluetooth**
 - 启用无线 **LAN**
 - 启用无线 **WAN/GPS**
3. 单击“确定”。

要关闭无线，请在键盘上按 <Fn><F2> 组合键或按  键。

连接到 Internet（可选）

 **注：**ISP 和 ISP 所提供的服务会因国家或地区的不同而有所差异。

要连接到 Internet，您需要一个外部调制解调器或网络连接，以及因特网服务提供商 (ISP)。


 **注：**如果您最初并未随计算机一起购买外部 USB 调制解调器或 WLAN 适配器，您可以从 Dell Web 站点 www.dell.com 购买。

设置有线连接

- 如果您要使用拨号连接，请在设置 Internet 连接之前，将电话线连接至外部 USB 调制解调器（可选）和墙上的电话插孔。
- 如果您使用的是 DSL 或电缆/卫星调制解调器连接，请与您的 ISP 或蜂窝式电话服务联络以获得设置说明


要完成有线 Internet 连接的设置，请按照第 12 页上的“设置 Internet 连接”中的说明进行操作。

设置无线连接

 **注：**要设置无线路由器，请参阅路由器附带的说明文件。

在您可以使用无线 Internet 连接之前，您必须连接至无线路由器。

将您的连接设置到无线路由器：


1. 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
2. 单击**开始**  → “**连接至**”。
3. 请按照屏幕上的说明进行操作来完成设置。

设置 Internet 连接


要用提供的 ISP 桌面快捷方式设置 Internet 连接，请：

1. 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
2. 双击 Microsoft Windows® 桌面上的 ISP 图标。
3. 按照屏幕上的说明完成设置。

如果您的桌面上没有 ISP 图标，或者您要设置具有不同 ISP 的 Internet 连接，请执行以下步骤。

 **注：**如果您无法连接至 Internet，但过去曾经成功连接，则可能是 ISP 服务已停止。请与您的 ISP 联络以确定服务状态，或稍后再尝试连接。


 **注：**请准备好您的 ISP 信息。如果您没有 ISP，则“**连接到 Internet**”向导可以帮助您获得一个。

1. 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
2. 单击**开始**  → “**控制面板**”。
3. 在“**网络和 Internet**”下，单击“**连接到 Internet**”。

系统将显示“**连接到 Internet**”窗口。

4. 根据您的连接方式，选择“**宽带 (PPPoE)**”或“**拨号**”：

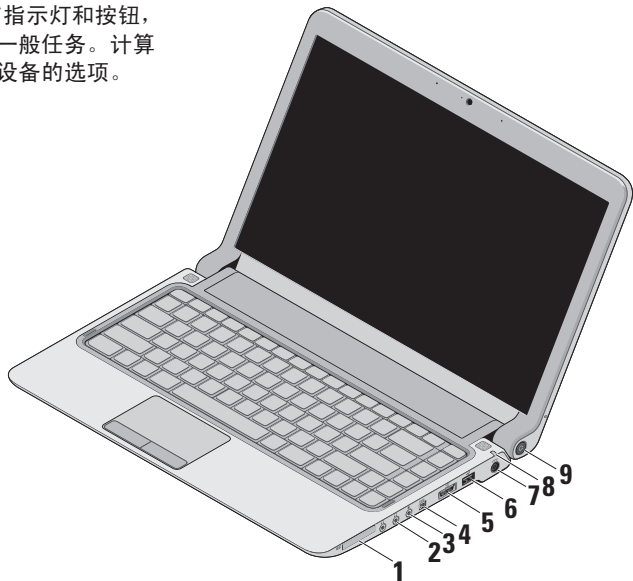
- 如果您要使用 DSL、卫星调制解调器、有线电视调制解调器、有线电视调制解调器或无线技术连接，请选择“**宽带**”。
- 如果您要使用 USB 拨号调制解调器（可选）或 ISDN，请选择“**拨号**”。


-  **注：**如果您无法确定要选择的连接类型，请与您的 ISP 联络。
5. 按照屏幕上的说明并使用您的 ISP 提供的设置信息完成设置。

使用 Studio 膝上型计算机

Studio 14z 膝上型计算机具有指示灯和按钮，可提供信息并使您可以执行一般任务。计算机上的连接器提供连接其他设备的选项。


右侧功能



- 1  **ExpressCard 插槽/8 合 1 介质卡读取器适配器** – 为附加内存、有线和无线通信、多媒体和安全功能提供支持。支持 34 毫米 ExpressCard。如果您已经订购了 8 合 1 介质卡适配器，它会被安装在插槽中。如果没有，计算机出厂时会在插槽中安装塑料挡片。


8 合 1 存储卡读取器适配器可读取以下数字介质存储卡：


- 安全数字 (SD) 存储卡
- MultiMediaCard (MMC)
- MMC+
- 记忆棒
- 记忆棒 PRO
- xD-Picture 卡
- 高速 SD
- 高密 SD


 **注：**安装在 ExpressCard 插槽中的塑料挡片或介质卡适配器可避免未使用的插槽沾染灰尘和其它尘埃。保存好挡片或介质卡适配器，以备插槽中不安装 ExpressCard 卡时使用。其它计算机的挡片可能不适用于您的计算机。


- 2  **音频输出/耳机连接器 (2 个)** – 连接一对或两对耳机，或将音频发送至打开的扬声器或声音系统。适用于两个连接器的音频信号相同。
- 3  **音频输入/麦克风连接器** – 连接至麦克风或输入信号以用于音频程序。
- 4  **IEEE 1394 连接器** – 连接至高速串行多媒体设备（例如数码摄像机）。
- 5  **具有 USB PowerShare 的 eSATA/USB 组合连接器** – 连接至 eSATA 兼容存储设备（例如外部硬盘驱动器或光盘驱动器）或 USB 设备（例如鼠标、键盘、打印机、外部驱动器或 MP3 播放器）。


USB Powershare 功能让您可以在计算机打开/关闭或处于睡眠状态时为 USB 设备充电。


 **注：**某些 USB 设备可能无法在计算机关闭或处于睡眠状态时充电。在这种情况下，可打开计算机为设备充电。

 **注：**如果您在为 USB 设备充电时关闭计算机，该设备将停止充电。要继续充电，可断开 USB 设备的连接然后将其再次连接。

 **注：**在电池剩余的总使用时间仅有 10% 时，USB PowerShare 会自动关闭。

- 6  **USB 2.0 连接器** – 连接至 USB 设备，例如鼠标、键盘、打印机、外部驱动器或 MP3 播放器。


7  **交流适配器连接器** – 连接到交流适配器以启动计算机并为电池充电。

8  **电池状态指示灯** – 稳定亮起或闪烁表示电池的充电状态。当计算机由**电池**供电时，指示灯会表示以下状态：

- 不亮 – 表示电池已充满电。
- 呈琥珀色稳定亮起 – 表示电池电量不足。

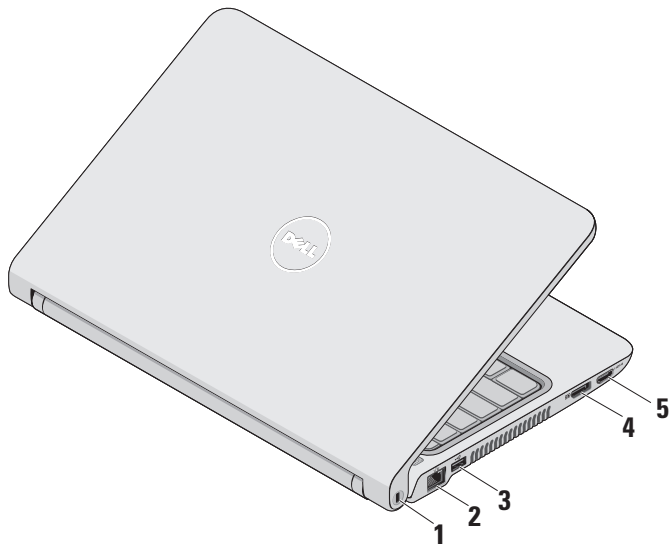
交流适配器：

- 呈琥珀色稳定亮起 – 表示电池正在充电。
- 呈白色稳定亮起 – 表示电池已基本充满电。
- 不亮 – 表示电池已充满电。


9  **电源按钮和指示灯** – 按下可打开或关闭计算机。按钮中的指示灯表示以下电源状态：


- 呈白色稳定亮起 – 表示计算机已打开。
- 白色闪烁 – 表示计算机处于待机模式。
- 关闭 – 表示计算机已关闭。


左侧功能





- 1 **安全缆线孔** – 将市面上购买的防盗设备连接至计算机。


 **注：**购买防盗设备前，请确保其能够与计算机的安全缆线孔配合使用。

- 2  **网络连接器** – 将您的计算机连接到网络或宽带设备（如果您使用有线网络）。

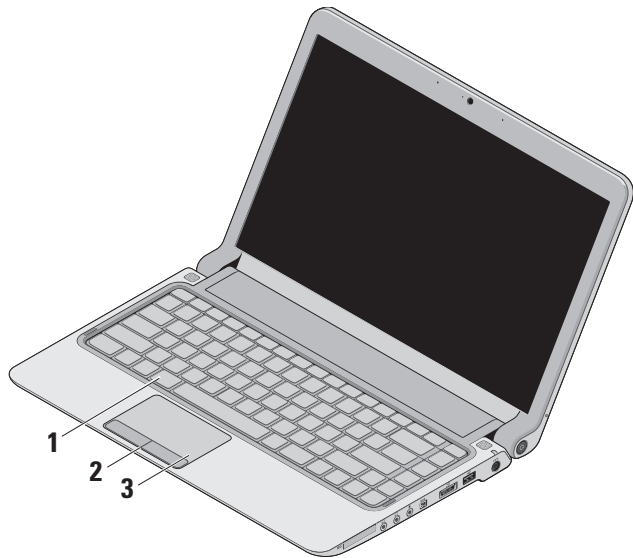
- 3  **USB 2.0 连接器** – 连接至 USB 设备，例如鼠标、键盘、打印机、外部驱动器或 MP3 播放器。


- 4  **DisplayPort 连接器** – 支持外部 DisplayPort 显示器和投影仪的数字接口标准连接器。

- 5  **HDMI 连接器** – 连接电视的 5.1 音频和视频信号。


 **注：**当与显示器配合使用时，仅可读取视频信号。

计算机基座和键盘功能



- 1 键盘/背光键盘（可选）** – 如果您已经购买了可选的背光键盘，F6 键上会有背光键盘图标 。可选背光键盘通过照亮按键上的所有符号在黑暗环境中提供可见性。

有关使用该键盘的详细信息，请参阅《Dell 技术指南》。

 **背光键盘亮度设置** – 按 <Fn><F6> 组合键可在三种亮度状态之间切换（以给定顺序切换）：

- a. 半边键盘发光
 - b. 全键盘发光
 - c. 无光
- 2 触摸板按钮** – 提供单击鼠标左键和右键的功能。

- 3 触摸板** – 通过轻击表面可提供鼠标的功能（移动光标、拖动或移动选定项目及单击鼠标左键）。

支持滚动、缩放和旋转功能。要更改设置，可在桌面的通知区域双击“**Dell Touch pad**”（**Dell 触摸板**）图标。

触摸板手势

滚动

可以滚动内容。滚动功能包括：

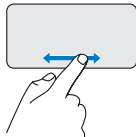
传统滚动 – 让您可以向上、下或向左、右滚动。

向上和向下滚动：



在垂直滚动区域（触摸板最右方）向上或向下移动手指以在活动窗口上向上或向下滚动。

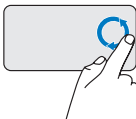
向右和向左滚动：



在水平滚动区域（触摸板最右方）向右或向左移动手指以在活动窗口上向右或向左滚动。

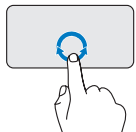
环状滚动 – 让您可以向上、下或向左、右滚动。

向上和向下滚动：



在垂直滚动区域（触摸板最右方）移动手指，以顺时针圆周方向移动可向上滚动或以逆时针圆周方向移动可向下滚动。

向右和向左滚动：



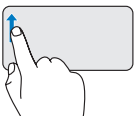
在垂直滚动区（触摸板最右方）域移动手指，以顺时针圆周方向移动可向右滚动或以逆时针圆周方向移动可向左滚动。

缩放

可以增加或降低屏幕内容的放大率。缩放功能包括：

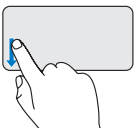
单手指缩放 – 让您可以放大或缩小。

要进行放大：



在缩放区域（触摸板最左方）向上移动手指可进行放大。

要进行缩小：



在缩放区域（触摸板最左方）向下移动手指可进行缩小。

介质控制

键盘上的媒体控制键可控制媒体播放。

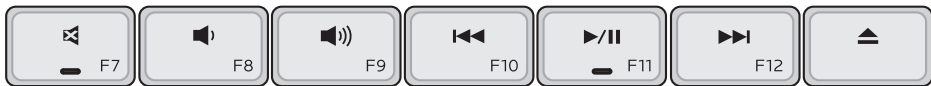
要使用介质控制，请按相应的键。

您可以使用“**系统设置**”公用程序中的“**功能键行为**”来配置媒体控制键。“功能键行为”设置中的选项是：


多媒体键优先 – 它是默认设置。按任意媒体控制键可执行相关的多媒体操作。关于功能键操作，请按 <Fn> + 相应的功能键。


功能键优先 – 按任意功能键可执行相关功能。关于多媒体键操作，请按 <Fn> + 所需的媒体控制键。


 **注：**“Multimedia Key First”（多媒体键优先）选项仅在操作系统中可用。




 静音


 调低音量

 调大音量

 按键一次来播放上一曲目或章节
按住该键以快速回放

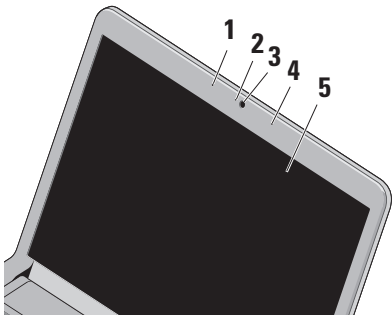
 播放或暂停

 按键一次来播放下一曲目或章节
按住该键以快速前进

 从可选 USB/eSATA 光盘驱动器中弹出光盘。

显示功能

显示面板可安装摄像头和随附的双麦克风。



- 1 **左数字阵列麦克风** – 与右数字阵列麦克风配合使用，可为视频聊天和录音提供高质量的声音效果。

- 2 **摄像头活动指示灯** – 指示摄像头是处于打开状态还是关闭状态。
- 3 **摄像头** – 用于视频捕获、会议及聊天的内置摄像头。
- 4 **右数字阵列麦克风** – 与左数字阵列麦克风配合使用，为视频聊天和录音提供高质量的声音效果。
- 5 **显示屏** – 显示屏会根据您在购买计算机时所做的配置选择而有所不同。有关显示屏的详细信息，请参阅《**Dell 技术指南**》。

取出和更换电池

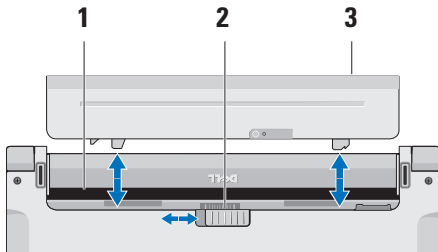
警告： 使用不兼容的电池可能会增加起火或爆炸的危险。此计算机只能使用从 Dell 购买的电池。请勿使用其它计算机中的电池。

警告： 在取出电池之前，请先关闭计算机并拔掉外部电缆（包括交流适配器）。

要取出电池，请：


1. 关闭计算机并将其翻转。
2. 将电池释放门锁滑动到侧面。
3. 将电池取出。

要装回电池，请将电池滑入电池槽，直至其卡入到位。




- 1 电池槽
- 2 电池释放门锁
- 3 电池

软件功能

 **注：**有关本节所述功能的详细信息，请参阅您的硬盘驱动器或 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《Dell 技术指南》。

FastAccess 面部识别

您的计算机可能具有 FastAccess 面部识别功能。该功能通过记录下您的面部特征来保护您的 Dell 电脑，它使用您的面部特征来验证您的身份，从而自动提供登录信息（例如登录 Windows 帐户或安全的 Web 站点），而不需要您像往常那样自己输入登录信息。有关详情，请单击**开始**  → “程序” → “FastAccess”


工作效率和通信

您可以使用计算机制作演示文稿、小册子、贺卡、传单和电子表格。您还可以编辑和查看照片和图像。检查您安装在计算机上的软件订单。

连接到 Internet 后，便可访问 Web 站点、设置电子邮件帐号并上传和下载文件等等。

娱乐和多媒体

您可以使用计算机观看视频、玩游戏、创建自己的 CD/DVD、听音乐和网络电台。

 **注：**您的计算机未配备内部光盘驱动器。对涉及光盘的程序，请使用外部光盘驱动器或任何外部存储设备。

您可以从便携式设备（如数码相机和移动电话）下载或复制图片和视频文件。可选软件应用程序使您可以组织并创建可录制到光盘、保存在便携式产品（如 MP3 播放器和掌上娱乐设备）上，或直接在已连接的电视、投影机和家庭影院设备上播放和观看的音乐和视频文件。

自定义桌面

可访问“**个性化外观和声音**”窗口来自定义您的桌面，以更改外观、分辨率、墙纸、屏幕保护程序等。

要访问显示属性窗口：

1. 在桌面的空白区域单击鼠标右键。
2. 单击“**个性化**”，打开“**个性化外观和声音**”窗口，了解有关自定义选项的详细信息。

自定义您的节能设置


可以使用操作系统中的电源选项配置计算机上的电源设置。随 Dell 计算机安装的 Microsoft® Windows Vista® 提供三个默认选项：

- **Dell 建议** — 此电源选项可在需要完整性能时提供完整性能，处于不活动状态时节省电量。
- **节能程序** — 此电源选项可降低系统性能以最大化计算机的使用寿命以及减少计算机使用期间消耗的能量，从而节省计算机电能。
- **高性能** — 根据您的活动调整处理器速度和最大化系统性能，此电源选项将为您的计算机提供最高级别的系统性能。

备份数据

建议您定期在计算机上备份文件和文件夹。

要备份文件：

1. 单击**开始**  → “控制面板” → “系统和维护” → “欢迎中心” → “传送文件和设置”。
2. 单击“备份文件”或“备份计算机”。
3. 在“用户帐户控制”窗口中单击“继续”，然后按照“备份文件”向导中的说明进行操作。

解决问题

本节提供了计算机的故障排除信息。如果遵守以下原则仍无法解决问题，请参阅第38页上的“使用支持工具”或第55页上的“与Dell 联络”。

 **警告：**只有经过培训的维修人员才能卸下主机盖。要获取高级服务和故障排除说明，请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《维修手册》。

哔声代码

如果显示屏不能显示错误或问题，计算机在启动过程中可能发出一连串哔声。以下连续的哔声代码有助于您对计算机中的问题进行故障排除。

 **注：**要更换部件，请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《服务手册》。

一次哔声 — BIOS ROM 校验和失败。母板可能出现故障

请与 Dell 联络（请参阅第 55 页上的“与 Dell 联络”）。

两次哔声 — 未检测到 RAM

- 卸下内存模块，重新安装一个模块然后重新启动计算机。如果计算机启动正常，请重新安装其它模块。继续该步骤直至您找到出现故障的模块；如安装过程中未发现故障的模块，则重新安装所有模块。

解决问题

- 将同种类型的内存（如果可用）安装到计算机中。
- 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络（请参阅第 55 页上的“与 Dell 联络”）。

三次哔声 — 主板可能出现故障

请与 Dell 联络（请参阅第 55 页上的“与 Dell 联络”）。

四次哔声 — RAM 读取/写入故障

- 确保内存模块/内存连接器没有特殊的放置要求（请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《服务手册》）。
- 验证您安装的内存模块与计算机兼容。
- 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络（请参阅第 55 页上的“与 Dell 联络”）。

五次哔声 — 实时时钟故障


更换电池。

网络问题

无线连接

如果无线网络连接断开 —

无线路由器已脱机或计算机已禁用无线。

- 请检查您的无线路由器，以确保其已接通电源并已连接至数据源（电缆调制解调器或网络集线器）。
- 干扰可能会阻挡或中断您的无线连接。尝试将计算机移向距无线路由器更近的位置。
- 与无线路由器重新建立连接：
 - a. 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
 - b. 单击**开始**  → “**连接至**”。
 - c. 请按照屏幕上的说明进行操作来完成设置。


有线连接

如果网络连接断开 — 电缆松动或损坏。

- 请检查电缆，确保已将其连接并未损坏。

集成网络连接器上的链路完整性指示灯可使您确认您的连接是否正常，并提供有关状态的信息：

- 绿色 — 计算机与 10 Mbps 网络连接良好。
- 橙色 — 计算机与 100 Mbps 网络连接良好。
- 不亮 — 计算机未检测到与网络的物理连接。

 **注：**网络连接器上的链路完整性指示灯只适用于有线电缆连接。链路完整性指示灯不提供无线连接的状态信息。

电源问题

如果电源指示灯不亮 — 表明计算机已关闭或未接通电源。

- 将电源电缆重新插入计算机上的电源连接器和电源插座中。
- 如果计算机已连接至配电盘，请确保配电盘已连接至电源插座并且配电盘已打开。还可以不使用电源保护设备、配电盘和电源延长电缆，以验证计算机是否可以正常打开。
- 使用其它设备（例如台灯）检测电源插座，确保电源插座能够正常工作。
- 检查交流适配器电缆的连接。如果交流适配器有指示灯，请确保交流适配器上的指示灯已亮起。

解决问题

如果电源指示灯呈白色稳定亮起，而计算机没有响应 — 表明显示器可能没有响应。按下电源按钮，直至计算机关闭，然后再开机。

如果电源指示灯呈白色闪烁 — 表明计算机处于待机模式。使用已连接的鼠标移动指针或按电源按钮以恢复正常运行状态。

如果遇到阻碍计算机接收状况的干扰 — 表明不必要的信号正通过中断或阻挡其它信号来造成干扰。其它可能的干扰因素包括：

- 电源延长电缆、键盘延长电缆和鼠标延长电缆。
- 连接至配电盘的设备过多。
- 多个配电盘连接至同一个电源插座。

内存问题

如果收到内存不足的信息 —

- 保存并关闭所有打开的文件并退出所有未使用的已打开程序，然后查看问题是否已解决。
- 有关最低内存要求，请参阅软件说明文件。如果有必要，请安装附加内存（请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《**服务手册**》）。
- 重置内存模块（请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《**服务手册**》）以确保计算机可与内存成功通信。

如果遇到其它内存问题 —

- 请确保遵循内存安装原则（请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《**服务手册**》）。
- 请检查内存模块是否与您的计算机兼容。您的计算机支持 DDR3 内存。有关您的计算机支持的内存类型的详细信息，请参阅第 58 页上的“规格”。
- 运行 Dell Diagnostics（请参阅第 41 页上的“Dell Diagnostics”）。
- 重置内存模块（请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《**服务手册**》）以确保计算机可与内存成功通信。


锁定和软件问题


如果计算机无法启动 — 请确保电源电缆已稳固地连接至计算机和电源插座。

如果程序停止响应或持续显示蓝屏 — 终止程序：


1. 同时按 <Ctrl> 键、<Shift> 键和 <Esc> 键。
2. 单击“应用程序”。
3. 单击不再响应的程序
4. 单击“结束任务”。

如果程序反复崩溃 — 请查看软件说明文件。如有必要，请卸载并重新安装程序。

 **注：**软件的说明文件中或 CD 上通常包括安装说明。

 **注：**您的计算机未配备内部光盘驱动器。对涉及光盘的程序，请使用外部光盘驱动器或任何外部存储设备。


如果计算机停止响应或持续显示蓝屏 —

 **警告：**如果无法执行操作系统关机，则可能会导致数据丢失。

如果在键盘上按键或移动鼠标都没有响应，请按电源按钮至少 8 至 10 秒钟直至计算机关闭，然后重新启动计算机。

如果程序是针对早期版本的 Microsoft® Windows® 操作系统设计 —


运行程序兼容性向导。程序兼容性向导对程序进行配置，使其在类似于非 Windows Vista 操作系统的环境中运行。

1. 单击**开始**  → “控制面板” → “程序” → “将以前的程序与此版本的 Windows 共同使用”。

2. 在欢迎屏幕上，单击“下一步”。

3. 请按照屏幕上的说明进行操作。

如果仍有其它软件问题 —

- 立即备份文件。
- 使用病毒扫描程序检查硬盘驱动器或 CD。
- 保存并关闭所有打开的文件或程序，然后通过**开始**  菜单关闭计算机。
- 请查看软件说明文件或与软件制造商联络，以获取故障排除信息：
 - 确保程序与计算机上安装的操作系统兼容。
 - 确保计算机符合运行软件所需的最低硬件要求。有关信息，请参阅软件说明文件。

- 确保已正确安装和配置程序。
- 验证设备驱动程序不与程序冲突。
- 如有必要，请卸载并重新安装程序。

使用支持工具

Dell Support Center

Dell Support Center 可帮助您查找所需的服务、支持和特定于系统的信息。有关 Dell Support Center 和可用的支持工具的详细信息，请在 support.dell.com 上单击“服务”选项卡。



请单击任务栏中的  图标以运行此应用程序。主页提供访问以下项的链接：


- 自助（故障排除、安全保护、系统性能、网络/Internet、备份/恢复和 Windows Vista）
- 警报（与计算机相关的技术支持警报）
- Dell 提供的帮助（DellConnect™ 技术支持、客户服务、培训和指南、Dell on Call 操作步骤帮助和 PC CheckUp 在线扫描）
- 关于系统（系统说明文件、保修信息、系统信息、升级件与附件）

Dell Support Center 主页的顶部显示您的系统型号及其服务标签和快速服务代码。

有关 Dell Support Center 的详细信息，请参阅硬盘驱动器或 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《Dell 技术指南》。

系统信息

如果您的计算机出现问题或错误，则可能会显示一条系统信息，以帮助您确定原因和解决问题所需的措施。

 **注：**如果以下示例中列出的信息不包括您收到的信息，请参阅信息出现时所运行的操作系统或程序的说明文件。另外，您还可参阅硬盘或 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《Dell 技术指南》，或参阅第 55 页上的“与 Dell 联络”以获取帮助。

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support（警告！先前引导本系统的尝试已在检验点 [nnnn] 处失败。要获得解决此问题的帮助，请记住此检验点并与 Dell 技术支持部门联络）— 计算机连续三次因为同一错误无法完成引导例程。（请参阅第 55 页上的“与 Dell 联络”以获取帮助。）

CMOS checksum error（CMOS 校验和错误）— 主板可能出现故障或 RTC 电池电量不足。更换电池（请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《服务手册》，或参阅第 55 页上的“与 Dell 联络”以获取帮助）。

CPU fan failure（CPU 风扇故障）— CPU 风扇出现故障。更换 CPU 风扇（请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《维修手册》）。

Hard-disk drive failure（硬盘驱动器出现故障）— POST 期间硬盘驱动器可能出现故障（请参阅第 55 页上的“与 Dell 联络”以获取帮助）。

Hard-disk drive read failure（硬盘驱动器读取出现故障）— 在 HDD 引导检测期间硬盘驱动器可能出现故障（请参阅第 55 页上的“与 Dell 联络”以获取帮助）。

Keyboard failure（键盘出现故障）— 键盘出现故障或电缆已松动。

要更换键盘，请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《维修手册》。

No boot device available（无可用的引导设备）— 硬盘驱动器上没有可引导分区、硬盘驱动器电缆已松动或不存在可引导设备。

- 如果硬盘驱动器是您的引导设备，请确保电缆已连接，且驱动器已正确安装并分区为引导设备。
- 进入系统设置程序并确保引导顺序信息正确（请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《Dell 技术指南》）。

No timer tick interrupt（无计时器嘀嗒信号中断）— 可能是系统板上的芯片出现故障或主板出现故障（请参阅第 55 页上的“与 Dell 联络”以获取帮助）。

USB OVER CURRENT ERROR（USB 过电流错误）— 断开 USB 设备的连接。您的 USB 设备需要更多电量才能正常工作。使用外部电源连接 USB 设备，或者如果您的设备有两条 USB 电缆，均进行连接。


CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem

（小心 - 硬盘驱动器自我监控系统报告参数已经超出了正常范围。Dell 建议您定期备份数据。超出范围的参数可能表示潜在的硬盘驱动器问题，也可能不表示）— S.M.A.R.T 错误，可能硬盘驱动器出现故障（请参阅第 55 页的“与 Dell 联络”以获取帮助）。

硬件疑难解答

如果在操作系统设置过程中未检测到某个设备，或者虽然已检测到该设备但配置不正确，则可以使用**硬件疑难解答**来解决不兼容问题。

要启动硬件疑难解答，请：

1. 单击**开始**  → “帮助和支持”。
2. 在搜索字段中键入硬件疑难解答，然后按 <Enter> 键开始搜索。
3. 在搜索结果中，选择最能说明问题的选项，然后按照其余的故障排除步骤进行操作。

Dell Diagnostics

如果您的计算机出现问题，在与 Dell 联络寻求技术帮助之前，请执行第 35 页上“锁定和软件问题”中的检查步骤并运行 Dell Diagnostics。

 **小心：Dell Diagnostics 只能在 Dell 计算机上工作。**


 **注：Drivers and Utilities 光盘是可选的，您的计算机可能未附带此介质。**

请参阅《**Dell 技术指南**》以查看计算机的配置信息，同时确保您要检测的设备显示在系统设置程序中并且已经激活。

从硬盘驱动器或从 **Drivers and Utilities** 光盘启动 Dell Diagnostics。

从硬盘驱动器启动 Dell Diagnostics

Dell Diagnostics 位于硬盘驱动器上的隐藏诊断公用程序分区中。

 **注：如果计算机无法显示屏幕图像，请参阅第 55 页上的“与 Dell 联络”。**

1. 确保计算机已连接至已知正常工作的电源插座。
2. 打开（或重新启动）计算机。
3. 系统显示 DELL™ 徽标时，立即按 <F12> 键。从引导菜单中选择 **Diagnostics（诊断程序）**，然后按 <Enter> 键。
 - ✎ **注：**如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，请继续等待直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然后关闭计算机并再试一次。
 - ✎ **注：**如果您收到表明未找到诊断公用程序分区的信息，请从 **Drivers and Utilities** 光盘运行 Dell Diagnostics。
4. 按任意键从硬盘驱动器的诊断公用程序分区启动 Dell Diagnostics。

从 Drivers and Utilities 光盘启动 Dell Diagnostics

- ✎ **注：**您的计算机未配备内部光盘驱动器。对涉及光盘的程序，请使用外部光盘驱动器或任何外部存储设备


1. 放入 **Drivers and Utilities** 光盘。
2. 关闭并重新启动计算机。系统显示 DELL 徽标时，立即按 <F12> 键。
 - ✎ **注：**如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，请继续等待直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然后关闭计算机并再试一次。
 - ✎ **注：**以下步骤只能使更改的引导顺序在本次启动时有效。下一次启动时，计算机将按照系统设置程序中指定的设备进行引导。
3. 系统显示引导设备列表时，高亮度显示 **CD/DVD/CD-RW** 并按 <Enter> 键。
4. 从显示的菜单中选择 **Boot from CD-ROM（从 CD-ROM 引导）** 选项并按 <Enter> 键。
5. 键入 1 以启动该 CD 菜单，然后按 <Enter> 键继续。

6. 从编号的列表中选择 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (运行 32 位 Dell Diagnostics)**。如果其中列出了多个版本，请选择适用于您的计算机的版本。
7. 显示 Dell Diagnostics 的 **Main Menu (主菜单)** 时，选择要运行的检测程序。

还原操作系统


您可以通过以下方法还原操作系统：


- 系统还原使您可以将计算机恢复至先前的运行状态而不影响数据文件。您可将系统还原功能用作还原操作系统和保存数据文件的首选解决方案。
- Dell Factory Image Restore 将把您的硬盘驱动器恢复至购买计算机时它所处的运行状态。此程序将永久删除硬盘驱动器上的所有数据，并删除您收到计算机之后所安装的所有应用程序。仅当系统还原无法解决操作系统问题时，才可使用 Dell Factory Image Restore。
- 如果您的计算机附带了操作系统光盘，则可以使用该光盘还原您的操作系统。但是，使用操作系统光盘同样会删除硬盘驱动器上的所有数据。仅当系统还原无法解决操作系统问题时，才可使用此光盘。

 **注：**您的计算机未配备内部光盘驱动器。对涉及光盘的程序，请使用外部光盘驱动器或任何外部存储设备。


系统还原


Windows 操作系统提供了系统还原选项。如果在更改硬件、软件或其它系统设置后计算机进入不希望出现的运行状态，则该选项使您可以将计算机恢复至先前的运行状态（而不会影响数据文件）。系统还原对计算机所做的任何更改都是完全可逆的。

 **小心：**请定期备份您的数据文件。系统还原不会监测数据文件，也不会恢复数据文件。

 **注：**本说明文件中的步骤按照 Windows 默认视图编写，因此如果您将 Dell™ 计算机设置为 Windows 经典视图，这些步骤可能不适用。

启动系统还原


1. 单击**开始** .
2. 在“**开始搜索**”框中，键入系统还原，然后按 <Enter> 键。


 **注：**此时可能会显示“**用户帐户控制**”窗口。如果您是计算机管理员，请单击“**继续**”；否则，请与管理员联系以继续执行所需操作。

3. 单击“**下一步**”，并按照屏幕上其余的提示进行操作。

如果系统还原没有解决问题，则可以撤销上次系统还原。


撤销上次系统还原

 **注：**撤销上次系统还原之前，请保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。系统还原完成之前，请勿更改、打开或删除任何文件或程序。

1. 单击**开始** .
2. 在“**开始搜索**”框中，键入系统还原，然后按 <Enter> 键。
3. 单击“**撤销我上次的恢复**”并单击“**下一步**”。

Dell Factory Image Restore


 **警告：**使用 Dell Factory Image Restore 将永久删除硬盘驱动器上的所有数据，以及您收到计算机之后所安装的所有程序或驱动程序。如果可能，请在使用这些选项之前备份数据。仅当系统还原无法解决操作系统问题时，才可使用 Dell Factory Image Restore。

 **注：**在某些国家或地区，或者在某些计算机上可能无法使用 Dell Factory Image Restore。

仅将 Dell Factory Image Restore 作为还原操作系统的最后选择。此选项将把您的硬盘驱动器还原至购买计算机时它所处的运行状态。您在收到计算机之后所添加的任何程序或文件（包括数据文件）都会从硬盘驱动器上永久删除。数据文件包括文档、电子表格、电子邮件信息、数码照片、音乐文件等。如果可能，请在使用 Dell Factory Image Restore 之前备份所有数据。

Dell Factory Image Restore


1. 打开计算机。系统显示 Dell 徽标时，按几次 <F8> 键以访问 **Vista Advanced Boot Options (Vista 高级启动选项)** 窗口。

 **注：**如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，请继续等待直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然后关闭计算机并再试一次。

2. 选择 **Repair Your Computer (修复计算机)**。
3. 系统将显示 **System Recovery Options (系统恢复选项)** 窗口。
4. 选择键盘布局并单击 **Next (下一步)**。
5. 要使用恢复选项，请以本地用户身份登录。要访问命令提示，请在 **User name (用户名)** 字段中键入“administrator”，然后单击 **OK (确定)**。
6. 单击 **“Dell Factory Image Restore”**。系统将显示 **“Dell Factory Image Restore”** 欢迎屏幕。

 **注：**根据您的配置，您可能需要选择 **“DellFactory Tools” (Dell Factory 工具)**，然后选择 **“Dell Factory Image Restore”**。

7. 单击 **“Next” (下一步)**。系统将显示 **“Confirm Data Deletion” (确认数据删除)** 屏幕。

 **注：**如果您不想继续运行 Factory Image Restore，请单击 **“取消”**。

8. 选择复选框以确认您要继续重新格式化硬盘驱动器，并将系统软件恢复至出厂状态，然后单击“**下一步**”。


系统将开始还原过程，完成此过程可能需要五分钟或更长的时间。操作系统和出厂时安装的应用程序还原至出厂状态后，将显示一条消息。

9. 请单击“**Finish**”（**完成**）重新引导系统。

操作系统重新安装


开始之前

如果您要重新安装 Windows 操作系统以解决新安装的驱动程序引起的问题，请首先尝试使用 Windows 设备驱动程序回滚。如果设备驱动程序回滚无法解决问题，请使用系统还原将操作系统恢复至您安装新设备驱动程序之前的运行状态。请参阅第 44 页上的“系统还原”。


 **小心：**在执行安装之前，请备份主硬盘驱动器上的所有数据文件。对于常规硬盘驱动器配置，主硬盘驱动器是计算机检测到的第一个驱动器。

要重新安装 Windows，您需要以下项目：

- Dell 操作系统光盘
- Dell **Drivers and Utilities** 光盘


 **注：Drivers and Utilities** 光盘包含在计算机组装过程中安装的驱动程序。使用 Dell Drivers and Utilities 光盘来载入任何所需的驱动程序。您的计算机可能未附带 Dell **Drivers and Utilities** 光盘和**操作系统**光盘，这取决于订购计算机的区域或者您是否请求提供该光盘。


重新安装 Windows Vista

 **注：**您的计算机未配备内部光盘驱动器。对涉及光盘的程序，请使用外部光盘驱动器或任何外部存储设备。

完成此重新安装过程可能需要 1 至 2 小时。重新安装操作系统之后，您还必须重新安装设备驱动程序、防病毒程序和其它软件。

1. 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
2. 放入**操作系统**光盘。
3. 如果系统显示 **Install Windows (安装 Windows)** 信息，请单击“**退出**”。
4. 重新启动计算机。
5. 系统显示 DELL 徽标时，立即按 <F12> 键。

 **注：**如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，请继续等待直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然后关闭计算机并再试一次。


 **注：**以下步骤只能使更改的引导顺序在本次启动时有效。下一次启动时，计算机将按照系统设置程序中指定的设备进行引导。


6. 系统显示引导设备列表时，高亮度显示 **CD/DVD/CD-RW 驱动器**并按 <Enter> 键。
7. 按任意键从 **CD-ROM** 引导。按照屏幕上的说明完成安装过程。

获得帮助


如果您的计算机出现问题，可以通过完成以下步骤对问题进行诊断并解决该问题：

1. 有关计算机遇到的故障的相关信息和排除步骤，请参阅第 31 页上的“解决问题”。
2. 请参阅《Dell 技术指南》以获取更多故障排除信息。
3. 有关如何运行 Dell Diagnostics 的步骤，请参阅第 41 页上的“Dell Diagnostics”。
4. 填写第 54 页上的“诊断程序核对表”。
5. 要获得有关安装和故障排除步骤的帮助，请使用 Dell 支持 (support.dell.com) 上的多种 Dell 在线服务。有关更为详尽的 Dell 在线支持列表，请参阅第 51 页上的“在线服务”。
6. 如果以上步骤不能解决问题，请参阅第 54 页上的“致电之前”。

 **注：**致电 Dell 支持部门时，请使用计算机旁边的电话，以便完成技术支持人员要求的所有必要步骤。

 **注：**Dell 的快速服务代码系统可能并非在所有国家和地区均可用。

当 Dell 的自动电话系统提示您输入快速服务代码时，请照做以便将您的电话直接转给相应的支持人员。如果您没有快速服务代码，请打开“**Dell 附件**”文件夹，双击“**快速服务代码**”图标，然后按照提示进行操作。

 **注：**部分服务并非在美国本土以外的所有地区都能使用。有关其可用性的信息，请致电当地的 Dell 代表。

技术支持和客户服务

Dell 的支持服务部门可以解答有关 Dell 硬件的问题。我们的支持人员使用基于计算机的诊断程序来快速准确地解答问题。

要与 Dell 的支持服务部门联络，请参阅第 54 页上的“致电之前”，然后查看您所在地区的联络信息或访问 support.dell.com。

DellConnect™

DellConnect 是一种简单的在线访问工具，可以让 Dell 服务和支持人员通过宽带连接访问您的计算机，并在您的监督下诊断问题并进行修复。有关详情，请访问 support.dell.com，并单击 **DellConnect**。

在线服务

您可以从以下 Web 站点了解 Dell 产品和服务：

- www.dell.com
- www.dell.com/ap（仅限亚太国家或地区）
- www.dell.com/jp（仅限日本）
- www.euro.dell.com（仅限欧洲）
- www.dell.com/la（仅限拉丁美洲和加勒比海国家或地区）
- www.dell.ca（仅限加拿大）

您可以通过以下 Web 站点和电子邮件地址访问 Dell 支持：

Dell 支持 Web 站点

- support.dell.com
- support.jp.dell.com（仅限日本）
- support.euro.dell.com（仅限欧洲）

Dell 支持电子邮件地址

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com（仅限拉丁美洲和加勒比海国家或地区）
- apsupport@dell.com（仅限亚太国家或地区）

Dell 市场营销部门电子邮件地址

- apmarketing@dell.com（仅限亚太国家或地区）
- sales_canada@dell.com（仅限加拿大）

匿名文件传送协议 (FTP)

- ftp.dell.com

以 `anonymous` 用户身份登录，并将您的电子邮件地址用作密码。

订单状态自动查询服务

要查看您已订购的 Dell 产品的状态，您可以访问 support.dell.com，或致电订单状态自动查询服务部门。电话录音将提示您提供查找和报告订单所需的信息。要获得适用于您所在地区的电话号码，请参阅第 55 页上的“与 Dell 联络”。

如果订购时遇到问题，例如缺少部件、装错部件或账单错误，请与 Dell 联络以获得客户帮助。致电时，请准备好发票或装箱单。要获得适用于您所在地区的电话号码，请参阅第 55 页上的“与 Dell 联络”。


产品信息


如果您需要有关 Dell 提供的其它产品的信息，或者想要订购产品，请访问 Dell Web 站点 www.dell.com。要获得适用于您所在地区或者致电专业销售人员所需的电话号码，请参阅第 55 页上的“与 Dell 联络”。

退回产品以要求保修或退款


无论您是要求维修还是退款，请按以下说明准备好所有要退回的产品：

1. 致电 Dell 获得退回材料授权号，并在包装箱外侧的显著位置清楚地注明此号码。
2. 要获得适用于您所在地区的电话号码，请参阅第 55 页上的“与 Dell 联络”。
3. 附上发票复印件与说明退回原因的信函。
4. 附上一份诊断程序核对表（请参阅第 54 页上的“诊断核对表”），表明您运行过的检测程序和由 Dell Diagnostics（请参阅第 41 页上的“Dell Diagnostics”）报告的所有错误信息。
5. 如果您要求退款，请附上要退回产品的所有附件（例如电源电缆、软件和指南等）。
6. 使用原来（或同等）的包装材料包装要退回的设备。

 **注：**您需要负责支付运费。同时还必须为退回的所有产品投保，并承担运送至 Dell 的过程中的损失风险。本公司不接受以货到付款 (C.O.D.) 方式寄送的包裹。

 **注：**如果退回的产品不符合上述任何要求，Dell 的接收部门将拒绝接收并将产品退回给您。

致电之前

 **注：**致电时，请准备好您的快速服务代码。此代码可以帮助 Dell 的自动支持电话系统更加快速地转接您的电话。还可能要求您提供服务标签（位于计算机的背面或底部）。

请记着填写以下诊断程序核对表。如果可能，请在致电 Dell 寻求帮助之前打开您的计算机，并使用计算机旁边的电话。我们可能会要求您在键盘上键入某些命令、转述操作过程中的详情，或者尝试其它仅可以在该计算机上执行的故障排除步骤。请确保已准备好计算机说明文件。

诊断程序核对表

- 姓名：
- 日期：
- 地址：
- 电话号码：
- 服务标签（计算机背面或底部的条形码）：
- 快速服务代码：
- 退回材料授权号（如果 Dell 的技术支持人员已提供）：
- 操作系统及版本：
- 设备：
- 扩充卡：
- 系统是否已连接至网络？ 是/否
- 网络、版本和网络适配器：
- 程序和版本：


请参阅操作系统说明文件，以确定计算机启动文件的内容。如果计算机已连接至打印

机，请打印所有文件。否则，请在致电 Dell 之前记下每份文件的内容。

- 错误信息、哔声代码或诊断代码：
- 问题说明和已执行的故障排除步骤：

与 Dell 联络

美国客户请致电 800-WWW-DELL (800-999-3355)。

 **注：**如果没有连接到 Internet，可以在购货发票、装箱单、账单或 Dell 产品目录上找到联络信息。

Dell 提供了几种在线以及电话支持和服务选项。可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的区域不可用。

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络 Dell，请：

1. 访问 **support.dell.com**。
2. 在页面底部的“**选择一个国家或地区**”下拉式菜单中确认您所在的国家或地区。

3. 单击页面左侧的“**联系我们**”。
4. 根据您的需要选择相应的服务或支持链接。
5. 选择方便与 Dell 联络的方式。

查找更多信息和资源

如果您需要：

重新安装操作系统。

为您的计算机运行诊断程序、重新安装笔记本计算机系统软件，或更新计算机的驱动程序和自述文件。

了解更多有关操作系统、维护外围设备、Internet、Bluetooth®、网络和电子邮件的信息。


使用新内存或其它内存，或者使用新的硬盘驱动器升级您的计算机。

重新安装或者更换磨损或故障的部件。

请参阅：


操作系统光盘。

Drivers and Utilities 光盘。

 **注：**可在 Dell™ 支持 Web 站点 support.dell.com 上找到驱动程序和说明文件更新。

硬盘驱动器上安装有的《**Dell 技术指南**》。

Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《**服务手册**》。

 **注：**在某些国家或地区，打开和更换您计算机的部件可能会导致保修失效。在拆装计算机内部组件之前，请检查您的保修和退回规定。

如果您需要：

为您的计算机查找安全最佳实践信息
查看保修信息、条款和条件（仅美国）、安全说明、合规信息、人机工程学信息和最终用户许可协议。

查找您的服务标签/快速服务代码 — 必须使用服务标签在 **support.dell.com** 上标识您的计算机或联系技术支持人员。

查找驱动程序和下载。

访问技术支持和产品帮助。

查看新购买产品的订单状态。

为常见问题查找解决方案和解答。

找到有关计算机技术更改的最新更新信息或为技术人员或有经验的用户提供的高级技术参考资料。

请参阅：

计算机附带的安全和合规说明文件，并在以下站点参阅合规主页

www.dell.com/regulatory_compliance。

计算机背面或底部。



Dell 支持 Web 站点 **support.dell.com**。

规格

系统型号

Studio 14z

本节提供了在设置、升级您的计算机以及为其更新驱动程序时可能需要的信息。

 **注：**提供的配置可能会因地区而异。有关计算机配置的详细信息，请单击 **开始**  → “**帮助和支持**”，然后选择该选项以查看有关计算机的信息。

处理器


类型	二级高速缓存
Intel® Core™2 Duo	3 MB 或 6 MB
Intel Pentium® 双核	1 MB
Intel Celeron® 双核	1 MB
Intel Celeron	1 MB
一级高速缓存	64 KB (Intel - 每核心 32 KB)

外部总线频率：

Intel Core2 Duo	800MHz/1,066MHz
Intel Pentium 双核	667MHz
Intel Celeron	667Mhz

内存

连接器	一个用户可抽换的 SODIMM 连接器
容量	1 GB、2 GB 和 4 GB
类型	1067 MHz SODIMM DDR3
最小值	1 GB (单通道)
最大值	5 GB (双通道)

 **注：**32 位操作系统无法很好地支持规格高于 4 GB 的内存。

计算机信息

系统芯片组	Intel NVIDIA MCP79MX
数据总线宽度	64 位
DRAM 总线宽度	双通道 (2) 64 位总线
处理器地址总线宽度	32 位
快擦写 EPROM	2 MB

ExpressCard

控制器	Intel MCP79MX
支持的插卡	ExpressCard/34 (34 毫米) 1.5 V 和 3.3 V
连接器大小	26 针

规格

通信

调制解调器
(可选) 外部 V.92 56K USB 调制解调器

调制解调器控制器 硬件调制解调器

调制解调器界面 通用串行总线 (USB)

网络适配器 10/100/1000 以太网 LAN (位于系统板上)

无线 具有 Bluetooth® 无线技术的 WPAN、内部 WWAN、具有 WiFi bgn 的 WLAN

视频

视频类型 集成在系统板上

显卡控制器 NVIDIA GeForce 9400M G

视频

显卡内存 256 MB 系统内存 (共享)

LCD 接口 LVDS

音频

音频类型 IDT 92HD83 高保真音频编解码器

音频控制器 5.1 声道高保真音频

立体声转换 24 位 (模拟-数字和数字-模拟)

内部接口 Intel 高保真音频

扬声器 两个 8-ohm 扬声器和两个高音扬声器

音量控制 软件程序菜单或键盘按钮

连接器

音频	一个麦克风连接器、两个立体声耳机/扬声器连接器
IEEE 1394a	4 针串行连接器
小型插卡	可接一个完整小型插卡和半个小型插卡的插槽
网络适配器	RJ45 端口
eSATA	一个七针/四针 eSATA/USB 组合连接器
USB	两个 4 针 USB 2.0 兼容连接器
HDMI	19 针连接器
显示端口	20 针连接器

显示屏

类型	14.0 英寸 WLED HD TrueLife 和 14.0 英寸 WLED HD+ TrueLife
----	--

显示屏**尺寸:**

高度	173.95 毫米 (6.85 英寸)
宽度	309.4 毫米 (12.2 英寸)
对角线	356 毫米 (14.0 英寸)

最大分辨率:

采用 TrueLife 的 HD	1366 x 768
采用 TrueLife 的 HD+	1600 x 900
刷新率	60 Hz
操作角度	0° (合上时) 至 140°

规格

显示屏

视角：

水平	±40°（HD 和 HD+，采用 TrueLife）
垂直	+15°/-30°（HD 和 HD+，采用 TrueLife）

像素点距：

具有 TrueLife 的 HD	0.2265 毫米
采用 TrueLife 的 HD+	0.1935 毫米
控制按钮	可以通过键盘快捷键控制亮度（有关详情，请参阅《Dell 技术指南》）

键盘（背光）

按键数	86（美国和加拿大）； 87（欧洲）；90（日本）；87（巴西）
布局	QWERTY/AZERTY/Kanji

摄像头

像素	1.3 兆像素
视频分辨率	320 x 240 ~1280 x 1024 (30 fps 时为 640 x 480)
对角线视角	66°

触摸板

X/Y 轴分辨率（图形表模式） 240 cpi

尺寸：

宽度 81.0 毫米（3.19 英寸）传感器有效区域
高度 42.0 毫米（1.65 英寸）矩形

电池

类型 6 单元/8 单元智能锂离子
厚度 48.7 毫米（1.92 英寸）
高度 20.7 毫米（0.81 英寸）
宽度 273.4 毫米（10.8 英寸）

电池

重量 0.35 千克（0.77 磅）
（6 单元）

0.432 千克（0.95 磅）
（8 单元）

电压 11.1 VDC（6/8 单元）

充电时间 4 小时（计算机关闭时）
（大约）：

使用时间 电池的使用时间根据使用条件的不同而有所差别。在某些特别耗电的情况下，电池使用时间将明显缩短。

有关详情，请参阅《**Dell 技术指南**》。

寿命（大约） 300 个放电/充电周期

规格

电池

温度范围:

运行时 0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)

存放时 -40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)

币形电池 CR-2032

交流适配器

输入电压 100–240 VAC
 115–230 VAC (Auto-Air
 适配器)

输入电流 1.5 A
(最大) 2.5 A (Auto-Air 适配器)

输入频率 50–60 Hz

输出功率 65 W

交流适配器

输出电流 4.34 A (4 秒脉冲时最大)
 3.34 A (持续)

额定输出电压 19.5 +/- 1 VDC

尺寸:

65 W (E 系列)

高度 16 毫米 (0.6 英寸)
 15 毫米 (0.59 英寸)
 (Auto-Air 适配器)

宽度 66 毫米 (2.6 英寸)

厚度 127 毫米 (5.0 英寸)

重量 (含电缆) 0.29 千克(0.64 磅)
 0.26 千克(0.57 磅) (Auto-Air
 适配器, 无交流线和
 DC 扩展线)

物理规格

高度	20.0 毫米至 30.9 毫米 (0.787 英寸至 1.21 英寸)
宽度	336.0 毫米 (13.22 英寸)
厚度	229.0 毫米 (9.01 英寸)

重量 (带有 6 单元电池) :

可配置为小于 2.13 千克(4.7 磅)

相对湿度 (最大) :

运行时	10% 至 90% (非冷凝)
存放时	5% 至 95% (非冷凝)

物理规格**海拔高度 (最大) :**

运行时	-15.2 至 3048 米 (-50 至 10,000 英尺)
-----	----------------------------------

计算机环境**温度范围:**

运行时	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)
存放时	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)

相对湿度 (最大) :

运行时	10% 至 90% (非冷凝)
存放时	5% 至 95% (非冷凝)

最大振动 (使用模拟用户环境的随机振动频谱测量) :

运行时	0.66 GRMS
存放时	1.3 GRMS

附录

Macrovision 产品通告

本产品采用了版权保护技术，它通过申请属于 Macrovision Corporation 和其它产权所有者的美国专利权以及其它知识产权来进行保护。必须经 Macrovision Corporation 授权才可以使用此版权保护技术，除非 Macrovision Corporation 另行授权，本技术仅用于家庭和其它有限的浏览用途。禁止进行反向工程或反编译。

索引

英文

CD、播放和制作 28

DellConnect 50

Dell Diagnostics 41

Dell Factory Image Restore 44

Dell Support Center 38

Dell 技术指南

 有关详情 56

Dell 支持 Web 站点 57

DisplayPort 连接器 19

DVD、播放和制作 29

Internet 连接 11

ISP

 因特网服务提供商 11

SIM 8

USB PowerShare 16

Windows, 重新安装 44

A

安装支架 6

B

帮助

 获取帮助和支持 49

保证退回 53

备份

 创建 30

C

查找更多信息 56

产品

 信息与购买 52

重新安装 Windows 44

索引

处理器 58

D

导流, 允许 5

电源问题, 解决 33

电子邮件地址

 获得技术支持 51

G

规格 58

H

还原出厂镜像 45

J

计算机, 设置 5

计算机功能 28

交流适配器

 大小和重量 64

节能 29

68

解决问题 31

K

客户服务 50

扩充总线 60

N

内存问题

 解决 34

内存支持 59

能源

 节省 29

P

配电盘, 使用 6

Q

驱动程序与下载 57

R

软件配置 28

软件问题 35

S

设置, 开始之前 5

数据, 备份 30

水平和垂直支架选项 6

损坏, 避免 5

T

通风, 确保 5

W

网络连接

 解决 33

网络速度

 测试 32

问题, 解决 31

 程序兼容性向导 36

 重新安装 48

无线网络连接 32

X

系统还原 44

系统信息 39

芯片组 59

Y

硬件问题

 诊断 41

硬件疑难解答 41

与 Dell 进行在线联络 55

运送产品

 要求退回或维修 53

Z

诊断程序核对表 54

支持电子邮件地址 51

支持站点

 全球 50

致电 Dell 54

索引

资源, 查找更多 **56**

自定义

 您的桌面 **29**

 您的节能设置 **29**

中国印制。
用再生纸印制。

www.dell.com | support.dell.com



0W856KA00